



OUTREMER ACADEMY
L'EMPLOI PAR L'APPRENTISSAGE



CS accueil dans les transports RNCP 38225

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 4 (BAC)

Tarif : 7006 €

Financement : Région, France travail, Personnel (en 10 fois possible).



PRÉ-REQUIS

- Titulaire d'un niveau 4 (BAC) ou d'un diplôme équivalent.
- Bonnes compétences en communication écrite et orale.



LE MÉTIER

Il opère dans les terminaux de transport et halls de réception, utilisant ses compétences commerciales pour résoudre les problèmes des voyageurs. Il gère l'enregistrement des passagers, bagages ou véhicules, organise l'embarquement et veille à leur sécurité.



OBJECTIFS

- Maîtriser l'accueil dans le transport :
Former des professionnels capables de travailler efficacement dans les aéroports, gares et stations de transport en commun.
- Développer des compétences clés :
Allier savoir-faire technique, pratique et comportemental pour offrir un accueil de qualité et une assistance optimale aux passagers.



DÉBOUCHÉS

Secteurs : Les offices de tourisme, les aéroports et gares, les compagnies de transport.

Postes accessibles : Agent d'accueil dans les aéroports, en gare, dans les compagnies de transports, agent d'information touristique.

Formacodes : 42654 : Tourisme, 31854 : Transport



PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

La formation est modulaire et individualisée, avec travail de groupe et accompagnement personnalisé. Elle s'appuie sur des supports variés (diaporamas, exercices, documents écrits, outils multimédia) et se déroule dans des salles polyvalentes équipées.

- Evaluation des acquis en cours de formation.
- Délibération du jury sur la base du dossier professionnel, des résultats des épreuves de la session d'examen, de la mise en situation professionnelle, de l'entretien final et évaluation de la satisfaction des stagiaires.



PROGRAMME

- Accueil des stagiaires.
- Présentation des objectifs de la formation.
- Introduction au Secteur des Transports
- Logistique et Gestion des Flux
- Sécurité et Réglementation
- Technologies et Innovation dans les Transports
- Développement Durable et Éco-mobilité 8.Communication et Gestion des Clients
- Projet Pratique et Mise en Situation
- Utilisation des Outils Informatiques et des Systèmes de Gestion des passagers
 - Anglais langue vivante avec comme objectif de fournir aux apprenants les compétences linguistiques nécessaires pour communiquer efficacement avec des passagers anglophones dans divers contextes de transport, tels que les aéroports, les gares et les stations de transport en commun.

CONTACT

Guadeloupe

Rue Amédée BARBOTTEAU Immeuble IDAÏA
97122 Moudong Sud / **Jarry**

☎ +590 590 69 81 80 ✉ contact.guadeloupe@outremer-academy.fr

GUYANE

Rés. Coeur d'Ebene, 1 rue Wapa,
97354 **RÉMIRE-MONTJOLY**

☎ +594 694 13 51 33 ✉ contact.guyane@outremer-academy.fr

RÉUNION

Imm. Farman, 1er étage, 4 rue Henri Farman,
97438 **DUPARC** Sainte-Marie

☎ +262 262 66 85 85 ✉ contact.reunion@outremer-academy.fr

DÉLAI D'ACCÈS

Entrée possible toute l'année.

DIPLOME VISÉ

Titre professionnel de niveau 4 (Bac) certifié par le Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse.

CERTIFICATION

La certification est obtenue une fois tous les blocs de compétences capitalisés, bien qu'il soit possible de valider plusieurs blocs individuellement

ORGANISATION

Durée : 10 mois.
Formation en continu comprenant 19 semaines de cours et 17 semaines de stage

DATE D'ENREGISTREMENT

16 décembre 2020

POURSUITE D'ÉTUDES

Bachelor Management du Tourisme
Licence professionnelle en Tourisme et Hôtellerie

PRISE EN CHARGE

OPCO de l'entreprise.

ACCESSIBILITÉ PSH

Accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap.

RÉSULTATS

- Taux de satisfaction : 97 %
- Taux de réussite : 75 %
- Taux de maintien : 58 %
- Taux d'abandon : 17 %
- Taux de retour d'enquête : 100 %
- Taux d'insertion à 2 mois : 83 %
- Poursuites d'études : 16 %

RESTER CONNECTÉ !

-  [outremer_academy_97](#)
-  [outremeracademy](#)
-  [outremeracademy](#)