OUTREMER ACADEMY
L'EMPLOI PAR L'APPRENTISSAGE



CS accueil dans les transports RNCP 38225

CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION DE NIVEAU 4 (BAC)

PRÉREQUIS

- Titulaire d'un niveau 4 (BAC) ou d'un diplôme équivalent.
- Bonnes compétences en communication écrite et orale.

LE MÉTIER

Il opère dans les terminaux de transport et halls de réception, utilisant ses compétences commerciales pour résoudre les problèmes des voyageurs. Il gère l'enregistrement des passagers, bagages ou véhicules, organise l'embarquement et veille à leur sécurité.

OBJECTIFS

- Maîtriser l'accueil dans le transport : Former des professionnels capables de travailler efficacement dans les aéroports, gares et stations de transport en commun.
- Développer des compétences clés : Allier savoir-faire technique, pratique et comportemental pour offrir un accueil de qualité et une assistance optimale aux passagers.

DÉBOUCHÉS

Secteurs : Les offices de tourisme, les aéroports et gares, les compagnies de transport.

Postes accessibles : Agent d'accueil dans les aéroports, en gare, dans les compagnies de transports, agent d'information touristique.

Formacodes : 42654 : Tourisme, 31854 : Transport

OUTREMER ACADEMY
L'EMPLOI PAR L'APPRENTISSAGE



ÉVALUATION

- Évaluation des acquis en cours de formation.
- Délibération du jury sur la base du dossier professionnel, des résultats des épreuves de la session d'examen, de la mise en situation professionnelle, de l'entretien final et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

PROGRAMME

- Conduite d'activités professionnelles dans le domaine de l'accueil dans les transports
- Présentation des objectifs de la formation.
- Introduction au Secteur des Transports
- Logistique et Gestion des Flux
- Sécurité et Réglementation
- Technologies et Innovation dans les Transports
- Développement Durable et Éco-mobilité 8.Communication et Gestion des Clients
- Projet Pratique et Mise en Situation
- Utilisation des Outils Informatiques et des Systèmes de Gestion des passagers
- Anglais langue vivante avec comme objectif de fournir aux apprenants les compétences linguistiques nécessaires pour communiquer efficacement avec des passagers anglophones dans divers contextes de transport, tels que les aéroports, les gares et les

CONTACT

GUADELOUPE
Rue Amédée Barbotteau, Immeuble Idaïa. 97122 **JARRY**
+590 590 69 81 80 contact.guadeloupe@outremer-academy.fr

GUYANE
Résidence Coeur d'Ebene, 1 rue Wapa, 97354 **RÉMIRE-MONTJOLY**
+594 594 21 96 69 contact.guyane@outremer-academy.fr

RÉUNION
Immeuble Farman, 1er étage – 4 rue Henri Farman – 97438 **SAINTE-MARIE**
+262 262 66 85 85 contact.reunion@outremer-academy.fr

MARTINIQUE
Centre d'affaires BEBOOSTER, Immeuble Equinoxes – 12 rue des Arts et Métiers, Lot. Dillon Stade – 97200 **FORT-DE-FRANCE**
+596 596 10 68 22

DÉLAI D'ACCÈS
Entrée possible toute l'année.

DIPLÔME VISÉ
Titre professionnel de niveau 4 (Bac) certifié par le Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse.

CERTIFICATION
La certification est obtenue une fois tous les blocs de compétences capitalisés, bien qu'il soit possible de valider plusieurs blocs individuellement. Le diplôme est obtenue par une note moyenne supérieure à 10/20.

ORGANISATION
Durée : 12 mois.
Alternance : 1 jour en formation et 4 jours en entreprise.

DATE D'ENREGISTREMENT
27/08/2023

POURSUITE D'ÉTUDES
Bachelor Management du Tourisme
Licence professionnelle en Tourisme et Hôtellerie

PRISE EN CHARGE
OPCO de l'entreprise.

ACCESSIBILITÉ PSH
Accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap.

Tarif : 5500€
Financement : Région, France Travai, CPF. Personnel (en 10 fois possible)

RÉSULTATS
Réussite : 75 %
Maintien : 75 %
Abandon : 33 %
Présentation à l'examen : 59 %
Satisfaction : 92 %
Insertion dans le métier à 6 mois : 62,5 %
Accès à l'emploi : 95 %
Retour d'enquête : 88 %
Insertion globale : 76 %