



RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND RNCP 38666

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 6 (BAC+3)



PRÉREQUIS

- Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5 (Bac+2) ou justifier d'une expérience professionnelle significative dans le commerce.
- Avoir un intérêt pour le management, la gestion commerciale et le pilotage d'un établissement marchand.



OBJECTIFS

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand.
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement.
- Manager les salariés, développer la performance des équipes et piloter les projets de l'établissement.



Le MÉTIER

Le responsable d'établissement marchand pilote l'activité commerciale, économique et humaine d'un point de vente. Il organise l'approvisionnement et l'offre commerciale, développe l'expérience client, analyse les performances et met en œuvre les actions nécessaires pour atteindre les objectifs.



DÉBOUCHÉS

Secteurs : Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, boutiques, commerces spécialisés ect.

Postes accessibles : Responsable de magasin, responsable de boutique, directeur de magasin ect.



PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle sous forme d'étude de cas : 4 h.
Entretien technique portant sur les travaux réalisés : 1 h.
Présentation de productions professionnelles et échanges avec le jury : 1 h 40. Entretien final avec le jury : 15 min.
- Durée totale des épreuves : 6 h 55. Les épreuves sont réalisées devant un jury professionnel et comprennent notamment l'utilisation d'outils bureautiques, des présentations orales et des travaux préparés en amont.



PROGRAMME

Module 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand.
- Piloter l'offre commerciale.
- Adapter l'activité afin d'améliorer la satisfaction et la fidélisation de la clientèle.
- Analyser les tendances de consommation et les attentes des clients.

Module 2 : Contribuer aux orientations stratégiques et optimiser la performance économique

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne.
- Optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.
- Définir et piloter les actions correctives.

Module 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter le recrutement et l'intégration des salariés.
- Développer la performance collective et individuelle des équipes.
- Prendre en compte les besoins spécifiques des salariés en situation de handicap.

CONTACT

Guadeloupe

Rue Amédée Barbotteau, Immeuble Idaïa. 97122 JARRY

+590 590 69 81 80 contact.guadeloupe@outremer-academy.fr

GUYANE

Résidence Coeur d'Ebene, 1 rue Wapa, 97354 RÉMIRE-MONTJOLY

+594 594 21 96 69 contact.guyane@outremer-academy.fr

RÉUNION

Immeuble Farman, 1er étage – 4 rue Henri Farman – 97438 SAINTE-MARIE

+262 262 66 85 85 contact.reunion@outremer-academy.fr

MARTINIQUE

Centre d'affaires BEBOOSTER, Immeuble Equinoxes – 12 rue des Arts et Métiers, Lot. Dillon Stade – 97200 FORT-DE-FRANCE

+596 596 10 68 22

DÉLAI D'ACCÈS

Entrée possible toute l'année.

DIPLÔME VISÉ

Titre professionnel de niveau 6 (Bac+3) certifié par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

ÉQUIVALENCE

Niveau de qualification : Niveau 6 (Bac+3)

ORGANISATION

Durée : 483h

Rythme : Un jour de cours par semaine.

DATE D'ENREGISTREMENT

03/03/2024

POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite d'études possible vers des formations de niveau 7

PRISE EN CHARGE

OPCO de l'entreprise.

ACCESSIBILITÉ PSH

Accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap.

RÉSULTATS

Nouvelle formation



CERTIFICAT : 50812-1

DATE DE MISE À JOUR : 06 / 2026

RESTEZ CONNECTÉ !



outremer_academy_97



outremeracademy



outremeracademy