



Conseiller.e de Vente RNCP 37098

TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 4 (BAC)



PRÉREQUIS

- Niveau classe de 1ère ou équivalent.
- Niveau CAP/BEP ou titre professionnel de niveau 3 (tous secteurs).



OBJECTIFS

- Tenue et animation du rayon.
- Vente et conseil client selon les objectifs.
- Délivrer un service de qualité : accueil, gestion des stocks, fidélisation.



LE MÉTIER

Le conseiller de vente informe, oriente et accompagne les clients dans leurs choix afin de répondre à leurs besoins et attentes. Il maîtrise les techniques de vente et de négociation pour conclure les transactions et contribuer au développement du chiffre d'affaires. En plus de la relation client, il assure la gestion du rayon : réassort, étiquetage, suivi des stocks et réalisation des inventaires.



DÉBOUCHÉS

Secteurs : Grandes/moyennes surfaces, boutiques, commerces, vente en ligne.

Postes accessibles : Conseiller de vente, Vendeur expert, Responsable de rayon, Magasinier vendeur.



ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : En cours de formation.
- Certification TP, CCP à la fin de la période en entreprise.
- Délibération sur la base d'un dossier professionnel, résultats aux épreuves, entretien final et satisfaction des stagiaires.



PROGRAMME

Période d'intégration :

- Accueil des stagiaires.
- Présentation des objectifs de la formation.

Module 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande omnicanale

- Veille professionnelle et commerciale.
- Gestion des flux marchands.
- Analyse des performances commerciales.

Module 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représentation et valorisation de l'image de l'unité marchande.
- Conseil et vente.
- Suivi des ventes.
- Fidélisation des clients et consolidation de l'expérience.

CONTACT

Guadeloupe

Rue Amédée Barbotteau, Immeuble Idaïa. 97122 JARRY

☎ +590 590 69 81 80 ✉ contact.guadeloupe@outremer-academy.fr

GUYANE

Résidence Coeur d'Ebene, 1 rue Wapa, 97354 RÉMIRE-MONTJOLY

☎ +594 594 21 96 69 ✉ contact.guyane@outremer-academy.fr

RÉUNION

Immeuble Farman, 1er étage – 4 rue Henri Farman – 97438 SAINT-MARIE

☎ +262 262 66 85 85 ✉ contact.reunion@outremer-academy.fr

MARTINIQUE

Centre d'affaires BEBOOSTER, Immeuble Equinoxes – 12 rue des Arts et Métiers, Lot. Dillon Stade – 97200 FORT-DE-FRANCE

☎ +596 596 10 68 22

DÉLAI D'ACCÈS

Entrée possible toute l'année.

DIPLÔME VISÉ

Titre professionnel de niveau 4 (Bac) certifié par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

ÉQUIVALENCE

TP Vendeur-Conseil en Magasin (RNCP 13620)

ORGANISATION

Durée : 12 mois.

Alternance : 1 jour en formation et 4 jours en entreprise.

DATE D'ENREGISTREMENT

13/10/2022

POURSUITE D'ÉTUDES

Titre professionnel Manager en hôtellerie et tourisme.

PRISE EN CHARGE

OPCO de l'entreprise.

ACCESSIBILITÉ PSH

Accompagnement spécifique pour les personnes en situation de handicap.

RÉSULTATS

Réussite : 70 %

Maintien : 57 %

Abandon : 48 %

Présentation à l'examen : 52 %

Satisfaction : 91 %

Insertion dans le métier à

6 mois : 70 %

Accès à l'emploi : 82 %

Poursuite d'études : 10 %

Retour d'enquête : 88 %

Insertion globale : 64 %



CERTIFICAT : 50812-4

DATE DE MISE À JOUR : 06 / 2026

RESTEZ CONNECTÉ !



[outremer_academy_97](#)



[outremeracademy](#)



[outremeracademy](#)